

## DESIGNAÇÃO DO PROJETO:

Upgrade Digital da Plataforma OurSupport

## CÓDIGO DO PROJETO:

UDE 03/C16-i05-RAA/2024 – UDE – Upgrade Digital Empresarial  
(*Candidatura n.º 15323*)

## ENTIDADE PROMOTORA:

Tsolnetworks Connect Europe, S.A

## Descrição do projeto:

O projeto enquadra-se no aviso UDE 03/C16-i05-RAA/2024 – «UDE – Upgrade Digital Empresarial» e tem como objetivo a modernização e transformação digital da plataforma OurSupport, através do desenvolvimento de novos módulos de software, automação de processos, integração de Inteligência Artificial e reforço da presença digital, promovendo o aumento da eficiência operacional, a escalabilidade do modelo de negócio e a melhoria da experiência do cliente.

## Investimento (total):

EUR 94,259.28

## Financiamento PRR:

EUR 50,000.00

Informações adicionais sobre o PRR aceda a [Plano de Recuperação e Resiliência - Recuperar Portugal](#)